

Утверждаю:
Директор МКОУ «Опоченский центр образования»
Г.П.Потоцкий



План мероприятий по улучшению качества работы на 2016-2017 учебный год
по результатам независимой оценки деятельности МКОУ «Опоченский центр образования»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Открытость и доступность информации об организации				
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	регулярно	администрация, инженер ИКТ	Освещение результатов работы центра образования
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения	по мере необходимости	администрация, инженер ИКТ	Оформление информационных стендов с информацией о работе центра образования
1.3	Обеспеченность своевременного внесения изменений в информацию о деятельности образовательной организации	по мере необходимости	администрация, инженер ИКТ	Наличие на сайте ОУ полной, достоверной информации
1.4	Создание рубрики «Достижения наших педагогов» (награды, результаты аттестации, участие в конкурсах). Обеспечение создания персональных страниц педагогических работников на сайте центра образования	сентябрь-октябрь	зам. директора по УВР, инженер ИКТ	Наличие на сайте ОУ полной, достоверной информации о педагогических работниках
1.5	Создание для потребителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации. Размещение обращения к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде, в системе «Сетевой город»). Информирование родителей на родительских собраниях, подготовка памятки о возможности электронных ресурсов. Размещение в СМИ информации для родителей о возможности внесения предложений об улучшении качества работы образовательной организации. Создание отдельного электронного адреса для обратной связи с родителями и обучающимися. Создание закладки «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). Обеспечение проведения мониторинга обращений, предложений участников образовательного процесса	август-сентябрь	администрация	Создание условий для участия родителей в управлении образовательной организацией
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				

2.1	Провести педагогический совет «Комфортная школьная среда как часть современной школьной инфраструктуры» Провести анкетирование родителей (предложения по улучшению комфортной среды организации)	ноябрь 2016г	зам. директора по УВР	Создание благоприятного микроклимата для участников образовательных отношений
2.2	Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания: рейды в школьную столовую (проверка качества питания); обеспечение пропускного режима в центре образования	1 раз в месяц постоянно	зам. директора по АХЧ, зам. директора по ВР	Удовлетворенность участников образовательных отношений условиями для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания
2.3	Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися: на сайте ОО размещены и доступны для обучающихся и родителей расписания индивидуальных занятий, консультаций по предметам с указанием педагога, места, времени проведения; наличие выделенных аудиторий (оснащенных кабинетов) для индивидуальных занятий и проведения консультаций с выходом в сеть Интернет	сентябрь-октябрь постоянно	зам. директора по УВР, инженер ИКТ	Комфортное, организованное обучение обучающихся и родителей
2.4	Наличие и доступность необходимого учебного оборудования, учебно-методического и справочного материала (печатного, электронного) для проведения индивидуальных и групповых занятий и консультаций.	постоянно		
2.5	Создать условия для развития творческих способностей: обеспечить участие в массовых мероприятиях, посвященных государственным и традиционным праздникам	постоянно	зам. директора по ВР	Реализация творческих способностей обучающихся
2.6	Обеспечение психологического консультирования на постоянной основе	постоянно	педагог-психолог	Психологическая разгрузка обучающихся
2.7	Создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья: организация участия обучающихся с ОВЗ в КТД	постоянно	зам. директора по УВР, социальный педагог, педагог-психолог	Социальная адаптация обучающихся с ОВЗ в образовательную среду
3. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников				
3.1	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов. Проведение педагогического совета «О педагогическом имидже»	по мере необходимости январь	зам. директора по УВР	Создание доброжелательного микроклимата образовательного центра
4. Информирование потребителей услуг				

4.1	Создать на сайте образовательной организации страницу «Независимая оценка»	август	инженер ИКТ	Создана страница на сайте ОО
4.2	Обеспечить опубликование на web-сайте ОУ информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании	ежемесячно	инженер ИКТ	Получение информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании
4.3	Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования и её результатах через сайт ОУ	сентябрь	инженер ИКТ	Информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования
4.4	Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах ОУ	август-сентябрь	зам. директора по УВР	
4.5	Обеспечить рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления ОО с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки	сентябрь-октябрь	администрация	
4.6	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах	сентябрь-октябрь	зам. директора по ВР	
4.7	Обеспечить информирование населения по вопросам независимой оценки качества образования через информационную систему «Сетевой город». Размещение информации на сайте ОУ в специальном разделе «Независимая оценка»	май-июнь	зам. директора по УВР, инженер ИКТ	Информирование населения по вопросам независимой оценки качества образования