

Председателю
комитета по образованию, культуре,
молодежной политике,
физической культуре и спорту
администрации МО Дубенский район
Петрухину В.В.

**Результаты независимой оценки в области образования
МКОУ «Опоченский центр образования»
(2437 место среди 94592 ОУ в Российской Федерации;
2 место среди 15 ОУ в МО Дубенский район по данным сайта www.bus.gov.ru)**

Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

1. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации, 10/10
2. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru), 10/10
3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, 10/10
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации), 10/10

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения»

1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, 8/10
2. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, 1/10
3. Наличие дополнительных образовательных программ, 6/10
4. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, 5/10
5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации, 8/10
6. Условия для индивидуальной работы с обучающимися, 7/10
7. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях, 8/10

Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»

1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, 10/10

2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, 10/10

Критерий «Удовлетворенность качеством оказания услуг»

1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, 10/10

2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, 10/10

3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, 10/10

Отчет об итогах устранения недостатков по независимой оценке

№ п/п	Критерии	Максимальное значение (балл)	Результат (балл)	Проделанная работа в 2019-2020 году и предложения по устранению недостатков в 2020-2021 учебном году
1	<i>Критерий «Открытость и доступность информации об организации»</i>	40	40	
2	<i>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения»</i>	70	43	
2.1	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10	8	1) На сайте ОУ размещена информация об оснащении и оборудовании спортивного зала, о спортивных сооружениях; 2) Охвачено горячим питанием 100 % учащихся; 3) Установлено видеонаблюдение в здании школы и на прилегающей территории; 4) В салоне школьного автобуса установлено видеонаблюдение; 5) Установлена воркаут-площадка на территории школы, приобретено дополнительно оборудование для спортивного

				<p>зала, в том числе в детские сады;</p> <p>6) Приобретена картофелечистка и посудомоечная машина для столовой;</p> <p>7) Установлено ограждение территории школы и одного детского сада;</p> <p>8) Приобретены бактерицидные лампы, бесконтактные градусники.</p>
2.2	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	10	1	<p>1) Оборудованы пандусы, подъёмник, туалетная комната и входная группа для детей с ОВЗ (по программе «Доступная среда»);</p> <p>2) На дверях установлены доводчики;</p> <p>3) Для детей с расстройствами ЖКТ соблюдаются рекомендации при приготовлении пищи в школьной столовой;</p> <p>4) На сайте ОУ опубликована информация для обучающихся с ОВЗ;</p> <p>5) Пройдены курсы повышения квалификации (3 педагога за последние 3 года) по работе с детьми с ОВЗ; планируется прохождение таких курсов в следующем году ещё 2 педагогами.</p>
2.3	Наличие дополнительных образовательных программ	10	6	<p>1) В текущем учебном году – 10 дополнительных образовательных программ различной направленности;</p> <p>2) Планируется организация работы объединений ДО по проекту «Точка роста».</p>
2.4	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10	5	<p>1) Планируется профессиональная переподготовка по программе «Педагогическое образование: социальный педагог»;</p> <p>2) Пройдены курсы повышения квалификации по работе службы медиации у 2 педагогов и запланирован на прохождение данных курсов ещё 1 педагог;</p> <p>3) В ОУ создан в январе 2020г психолого-педагогический консилиум, в состав которого входит 5 специалистов;</p> <p>4) Информация о службе</p>

				<p>медиации размещена на сайте ОУ;</p> <p>5) 18 педагогов прошли курсы повышения квалификации по теме «Первая помощь».</p>
2.5	<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	10	8	<p>1) Имеются интерактивный глобус, 2 стола для рисования песком, 3 электронных микроскопа, 12 интерактивных досок, 17 проекторов; 3 документ-камеры; приобретены интерактивные программы для начальной школы;</p> <p>2) Приобретено программное обеспечение для кабинетов математики;</p> <p>3) Все учащиеся обеспечены учебниками (100%);</p> <p>4) Обеспечены ноутбуками учащиеся начальной школы (всего 37 ноутбуков), в школе 28 компьютеров;</p> <p>5) Установлено видеонаблюдение в здании школы и на прилегающей территории;</p> <p>6) Завершена отделка и остекление 2 балконов на 2 этаже, планируется оборудование зимнего сада; отремонтированы раздевалки и установлены пластиковые двери на 1 и частично на 2 этаже;</p> <p>7) Установлены сушилки и электронагреватели проточной воды;</p> <p>8) В салоне школьного автобуса установлено видеонаблюдение;</p> <p>9) Отремонтирован трубопровод в детском саду, установлены пластиковые окна и натяжной потолок;</p> <p>10) Произведена замена линолеума в кабинете информатики и актовом зале (также отремонтирована сцена).</p>
2.6	<p>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	10	7	<p>1) Создана служба медиации, план работы опубликован на сайте ОУ;</p> <p>2) В образовательном процессе используются дистанционные технологии: обучение на образовательных платформах (Учи.ру, РЭШ, Якласс, Яндекс.Учебник);</p>

				3) Работают предметные кружки при кабинетах: в этом году - 5, на следующий год планируется увеличение количества кружков.
2.7	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	10	8	1) На сайте ОУ опубликована информация о ГТО (ученики успешно в этом участвуют, в этом году 6 учеников приняли участие в состязаниях); 2) Публикуется и обновляется информация о достижениях учащихся на сайте ОУ и в Твиттере; 3) Показатель активности учащихся в конкурсах, соревнованиях и олимпиадах различного уровня увеличился по сравнению с прошлым годом; 4) Учащиеся 1-9 классов посещают занятия внеурочной деятельности различной направленности (по ФГОС) и планируется их разнообразить в 2020-2021 году (по проекту «Точка роста»); 5) Организована работа волонтерского отряда; 10 учащихся – участники РДШ.
3	Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»	20	20	
4	Критерий «Удовлетворенность качеством оказания услуг»	30	30	

Директор
МКОУ «Опоченский центр образования»

Потоцкий Г.П.

исп: зам по УВР Пешехонова Е.С. тел: 3-33-30